

โปรแกรมฝึกอบรมของ HRI

HRI (Thailand) Co. Ltd.

Process Consulting

A process consultant's purpose is not to provide ready-made solutions but to advance the client's growth and learning through an authentic discovery process.



	Lecture Style	Process Consulting Style
Base Style	Teach the “correct answer”	Provide the necessary “tools” so that the participant can derive their own answer (=Hypothesis)
Trainer’s style	Persuade	Support the participants to realize themselves through Questions and Feedback
Communication Style	Discussions	Discussions and Dialogues
Operation Style	Input basis	Output basis
Goal	To give knowledge	To utilize (not change, but “add”)what they learned into the participant’s actual work



เนื้อหาและจุดเด่น

หลักสูตรนี้ช่วยให้ผู้เข้าเรียนเข้าใจพื้นฐานของวัฒนธรรมและมารยาททางธุรกิจของญี่ปุ่น พร้อมเปรียบเทียบกับวัฒนธรรมไทยเพื่อความเข้าใจร่วมกันอย่างลึกซึ้ง นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงความสำคัญของการพิจารณาและการรายงานในบริษัทญี่ปุ่น ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้วิธีการจัดการกับการสื่อสารที่ผิดพลาดและปัญหาที่เกิดจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม และฝึกฝนทักษะเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น



ตัวอย่างการนำทักษะไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- เข้าใจถึงความสำคัญของการพิจารณาและมารยาทในบริษัทญี่ปุ่นและดำเนินการที่สร้างความไว้วางใจ
- รับรู้ความแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมไทยและญี่ปุ่นเพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดในการสื่อสาร
- รายงานและให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ปัญหาเพื่อสร้างระบบการทำงานที่ราบรื่น



ตัวอย่างโครงสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ (บางส่วน)

Problems arising from "similarity"



If a typical "Japanese" and a "Thai" work together:

- We both want the other to guess. (High Context)
- We both Avoid direct evaluation and bufeedback from each other. (especially negative ones)
- We both want to avoid confrontation.

The truth is not conveyed to the other party.



โปรแกรมฝึกอบรม (3 ชั่วโมง)

Orientation

1. ความรู้พื้นฐานของบริษัทญี่ปุ่น

- แบบทดสอบ 10 คำถามเกี่ยวกับเศรษฐกิจญี่ปุ่น
- มารยาททางธุรกิจในญี่ปุ่น

แบบฝึกหัด : การกระทำโดยคำนึงถึงผู้อื่น

2. เปรียบเทียบวัฒนธรรมไทยและญี่ปุ่น

- แบบฝึกหัด: Culture Map
- ปัญหาที่เกิดจากความคล้ายคลึงกัน
- ปัญหาที่เกิดจากความแตกต่าง

แบบฝึกหัด : บุคคลชาวญี่ปุ่นที่ไม่นำความคิดเห็นของผู้อื่นไปใช้

3. ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจญี่ปุ่น

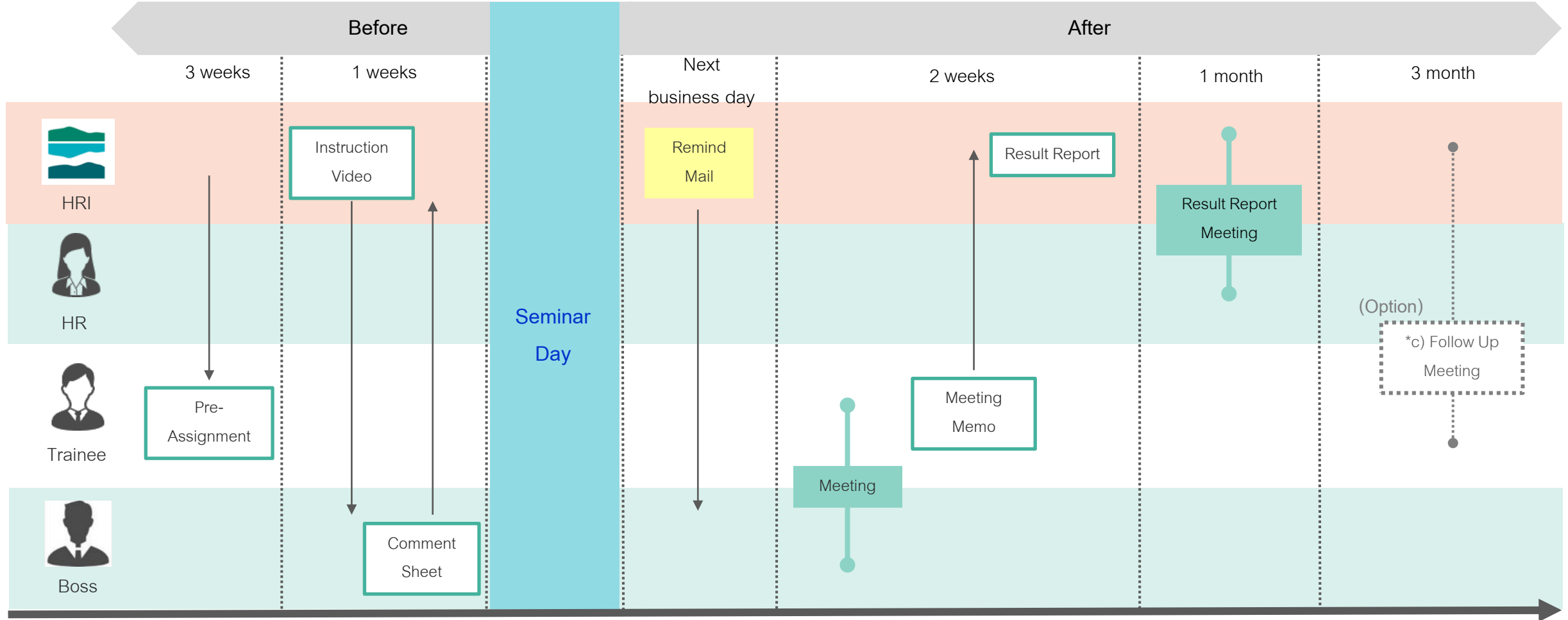
- ความคาดหวังจากเพื่อนร่วมงานชาวญี่ปุ่น

แบบฝึกหัด: การรายงานในสถานการณ์ปัญหา

Summary

3hrs

Additional pre and post-training support (Adjustable)



- In order to increase the effectiveness of the seminars, we believe it is important to involve Trainees' boss.
- We can support communication between Boss and Trainee through (i) instructional Movie for Boss and (ii) preparation of comment sheets for subordinates.
- If you are interested in the details, please contact us for a separate meeting.
- All training programs detailed above will have an additional support fee (negotiable).