

โปรแกรมฝึกอบรมของ HRI

HRI (Thailand) Co. Ltd.

Process Consulting

A process consultant's purpose is not to provide ready-made solutions but to advance the client's growth and learning through an authentic discovery process.



	Lecture Style	Process Consulting Style
Base Style	Teach the “correct answer”	Provide the necessary “tools” so that the participant can derive their own answer (=Hypothesis)
Trainer’s style	Persuade	Support the participants to realize themselves through Questions and Feedback
Communication Style	Discussions	Discussions and Dialogues
Operation Style	Input basis	Output basis
Goal	To give knowledge	To utilize (not change, but “add”)what they learned into the participant’s actual work

ทักษะการเล่าเรื่อง

Junior

Leader

Manager

GM



เนื้อหาและจุดเด่น

เรียนรู้ทักษะในการถ่ายทอดเนื้อหาที่ตรงใจและดึงดูดผู้ชมของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้สอนวิธีการสื่อสารเชิงตรรกะ (Logos) อารมณ์ (Pathos) และน่าเชื่อถือ (Ethos) และเพิ่มอิทธิพลทางธุรกิจของคุณผ่านการนำไปประยุกต์ใช้จริง



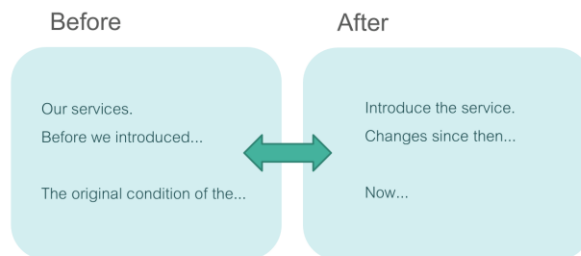
ตัวอย่างการนำทักษะไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- จัดโครงสร้างสถานการณ์ "ก่อน-หลัง" สำหรับผลิตภัณฑ์หรือการบริการเพื่อถ่ายทอดคุณค่าอย่างชัดเจน
- ใช้คำพูดเพื่อแสดงฉากหรืออารมณ์ ดึงความเห็นอกเห็นใจและความสนใจจากผู้ชม
- สร้างการนำเสนอที่มีผลกระทบโดยผสมผสานตรรกะและอารมณ์เข้ากับการรับรู้ในมุมมองของผู้ชม



ตัวอย่างโครงสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ (บางส่วน)

Before / After



Past, present and future perspectives.
Convey the effect of going back and forth.



โปรแกรมฝึกอบรม (3 ชั่วโมง)

Orientation

1. ทักษะการเล่าเรื่องคืออะไร ?

- ระหว่างการอธิบาย และ การเล่าเรื่อง
- บทบาทของเรื่องราวในธุรกิจ

2. ประเด็นสำคัญเพื่อการได้รับความเห็นอกเห็นใจ

- เปลี่ยนคำพูด / อธิบายสถานการณ์
[Workshop] ให้คำที่สื่อถึงอารมณ์
- เปลี่ยนมุมมอง / ตระหนักถึงความสำคัญของผู้ฟัง
[Workshop] คิดถึงข้อกังวลและความสนใจของผู้ชม

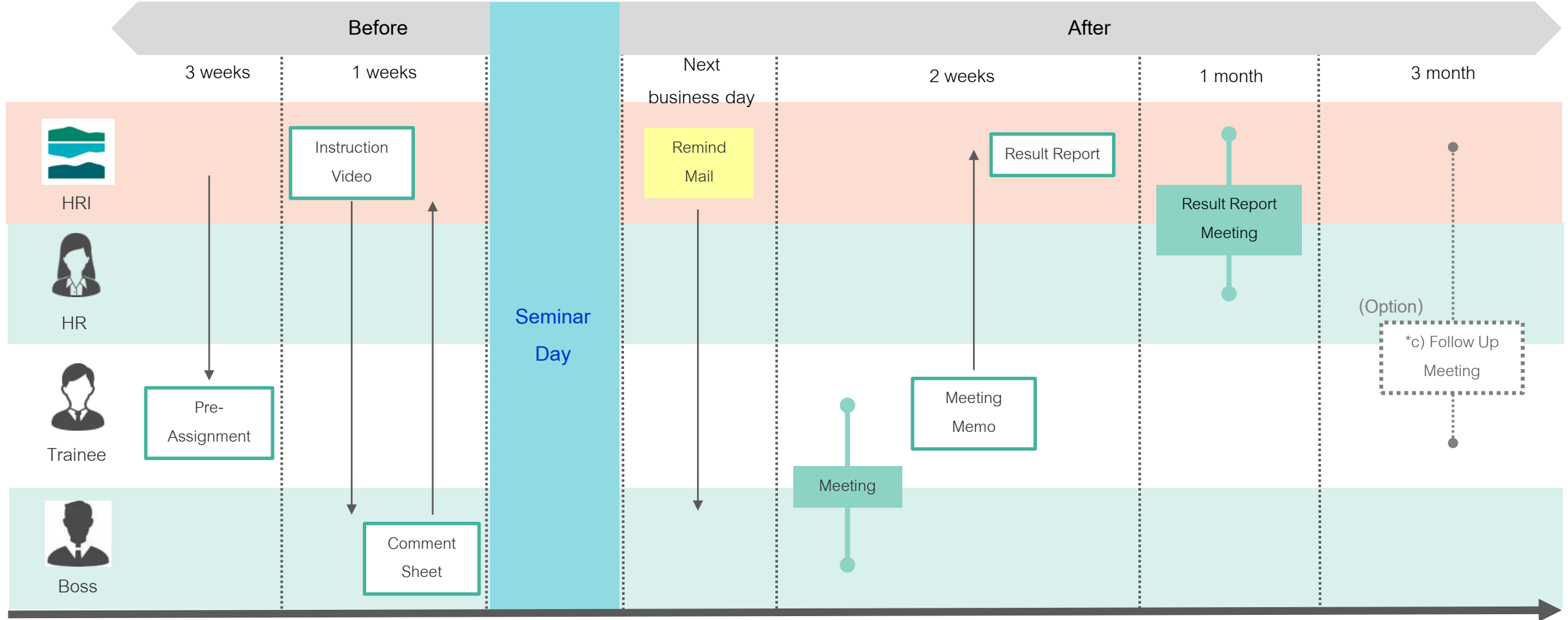
3. วิธีสร้างเรื่องราวที่ได้รับความเห็นอกเห็นใจ

- 7 ขั้นตอนในการสร้างเรื่องราว
- การกำหนดกรอบหรือเค้าโครงของเรื่องราว
- การสร้างแผนผังเนื้อความของเรื่องราว
[Workshop] การสร้างเรื่องราวสำหรับแนะนำตัวเอง

Summary

3hrs

Additional pre and post-training support (Adjustable)



- In order to increase the effectiveness of the seminars, we believe it is important to involve Trainees' boss.
- We can support communication between Boss and Trainee through (i) instructional Movie for Boss and (ii) preparation of comment sheets for subordinates.
- If you are interested in the details, please contact us for a separate meeting.
- All training programs detailed above will have an additional support fee (negotiable).