

โปรแกรมฝึกอบรมของ HRI

HRI (Thailand) Co. Ltd.

Process Consulting

A process consultant's purpose is not to provide ready-made solutions but to advance the client's growth and learning through an authentic discovery process.



	Lecture Style	Process Consulting Style
Base Style	Teach the “correct answer”	Provide the necessary “tools” so that the participant can derive their own answer (=Hypothesis)
Trainer’s style	Persuade	Support the participants to realize themselves through Questions and Feedback
Communication Style	Discussions	Discussions and Dialogues
Operation Style	Input basis	Output basis
Goal	To give knowledge	To utilize (not change, but “add”)what they learned into the participant’s actual work

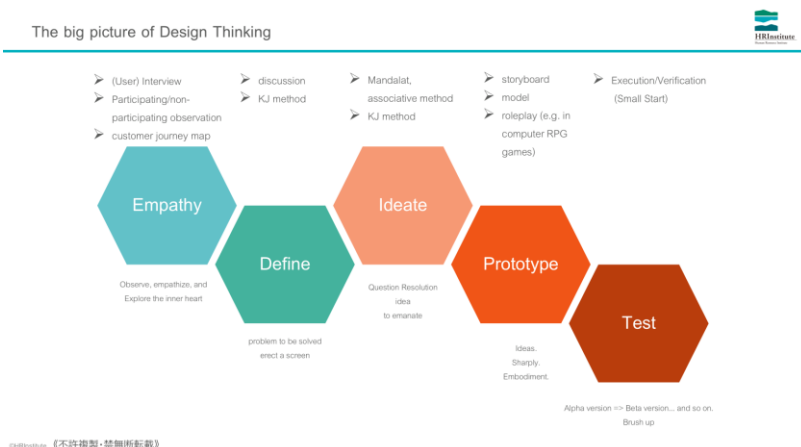
เนื้อหาและจุดเด่น

Design Thinking สอนวิธีการสร้างแนวคิดที่ก้าวข้ามขอบเขตของปัจจุบัน แทนที่จะพึ่งพาการคิดวิเคราะห์หรือตรรกะเพียงอย่างเดียว หลักสูตรนี้จะเน้นที่ความเห็นอกเห็นใจและการกำหนดกรอบปัญหาเพื่อส่งเสริมแนวคิดใหม่ ๆ ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้กระบวนการที่เป็นรูปธรรมของ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การเห็นอกเห็นใจ การกำหนดนิยาม การสร้างแนวคิด การสร้างต้นแบบ และการทดสอบ

ตัวอย่างการนำทักษะไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- การระบุปัญหาที่แท้จริงผ่านความเห็นอกเห็นใจโดยก้าวเข้าสู่มุมมองของลูกค้า
- การสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ ผ่านการคิดสร้างสรรค์ที่เน้นผลลัพธ์และข้อมูลเชิงลึก
- การพัฒนาต้นแบบและการดำเนินการประเมินเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรม

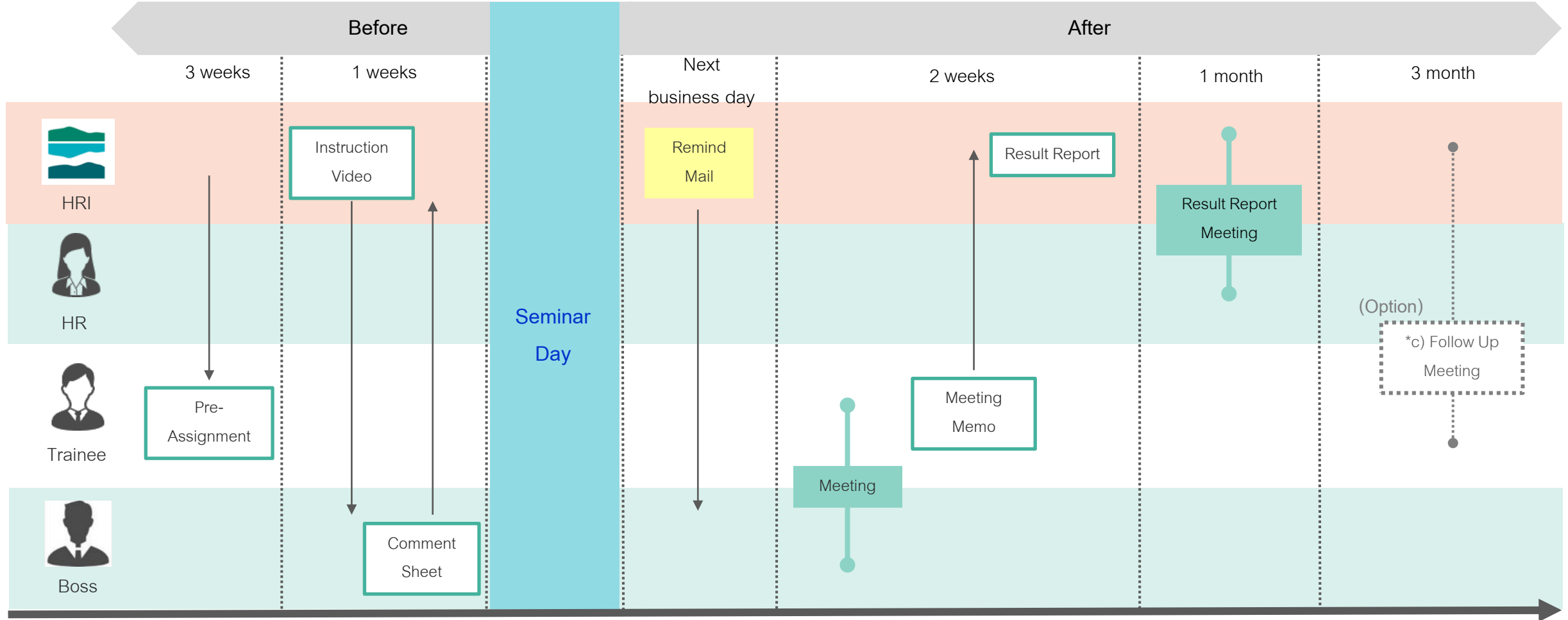
ตัวอย่างโครงสร้างเนื้อหาการเรียนรู้ (บางส่วน)



โปรแกรมฝึกอบรม (1 วัน)

AM	<p>บทนำ</p> <p>1. การคิดเชิงออกแบบคืออะไร</p> <ul style="list-style-type: none"> - คำจำกัดความของการออกแบบ - ชุดความคิดที่สำคัญสู่ประกาสสำหรับการออกแบบ <p>2. ขั้นตอนปฏิบัติของการคิดเชิงออกแบบ</p> <p>ขั้นตอนที่ 1: สร้างความเห็นอกเห็นใจ - ขยายความเข้าใจและความเห็นอกเห็นใจ</p> <p>ขั้นตอนที่ 2: กำหนด - ชี้แจงคำจำกัดความของปัญหา</p> <p>แบบฝึกหัด: กำหนดกรอบคำถามใหม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - "คำถามที่ดี" คืออะไร
PM	<p>ขั้นตอนที่ 3: สร้างสรรค์ไอเดีย - สร้างไอเดีย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคในการเติมเต็มความต้องการ (การสร้างไอเดีย) - วิธีการสร้างและระดมความคิดไอเดียที่สร้างสรรค์ <p>แบบฝึกหัด: ระดมความคิดหาทางแก้ปัญหาที่กำหนดไว้</p> <p>ขั้นตอนที่ 4: สร้างต้นแบบ และขั้นตอนที่ 5: ทดสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างต้นแบบเพื่อรวบรวมการประเมินที่เป็นกลาง <p>3. การออกแบบแนวทางการแก้ไข</p> <p>สรุป</p>

Additional pre and post-training support (Adjustable)



- In order to increase the effectiveness of the seminars, we believe it is important to involve Trainees' boss.
- We can support communication between Boss and Trainee through (i) instructional Movie for Boss and (ii) preparation of comment sheets for subordinates.
- If you are interested in the details, please contact us for a separate meeting.
- All training programs detailed above will have an additional support fee (negotiable).