



หลักสูตร

The Art of Feedback & Coaching

ศิลปะแห่งการให้ฟีดแบ็กและการโค้ช
เพื่อยกระดับทีมสู่ความเป็นเลิศ

1 วัน



084-994-4693

chontaya@peopleplanet.info



COURSE OUTLINE

หลักการและเหตุผล:

ในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเป็นผู้นำที่สามารถเสริมสร้างศักยภาพของทีมงานคือกุญแจสู่ความสำเร็จขององค์กร หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างทักษะและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับผู้นำและผู้จัดการในการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการผสมผสานโมเดลและกรอบการทำงานที่พิสูจน์แล้วว่าได้ผลจริง ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้วิธีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่ความเป็นเลิศภายในองค์กร

วัตถุประสงค์:

- **เพื่อเข้าใจความสำคัญของการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชที่มีประสิทธิภาพ:** ตระหนักถึงความเชื่อมโยงของการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชที่ดีต่อประสิทธิภาพการทำงานของทีมและความสำเร็จขององค์กร
- **เพื่อฝึกฝนเทคนิคการให้ฟีดแบ็ก:** เรียนรู้และนำเทคนิคที่เหมาะสมไปใช้ในการให้ฟีดแบ็กที่สร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพ
- **เพื่อพัฒนาทักษะการโค้ช:** ใช้โมเดล GROW เพื่อสนับสนุนการพัฒนาพนักงานให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ
- **เพื่อสามารถสร้างแผนการปฏิบัติส่วนบุคคลได้:** วางแผนการปฏิบัติที่ผสานทักษะการให้ฟีดแบ็กและการโค้ชเข้าสู่การทำงานในฐานะผู้นำในชีวิตจริง

กลุ่มเป้าหมาย:

- ผู้จัดการและหัวหน้างานที่มีหน้าที่นำทีมและดูแลการพัฒนาพนักงาน
- เจ้าหน้าที่ HR ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมพัฒนาพนักงาน
- พนักงานที่มีศักยภาพสูงที่กำลังเตรียมตัวสู่บทบาทผู้นำ

COURSE OUTLINE

หัวข้อการอบรม:

1. การแนะนำการให้ฟีดแบ็กและการโค้ช
 - บทบาทของฟีดแบ็กในการเป็นผู้นำ
 - การโค้ชเพื่อความเป็นเลิศ
2. 3 กฎเกณฑ์สำคัญของการให้ฟีดแบ็ก
3. EEC Model ในการให้ฟีดแบ็ก
4. การฟัง 4 ระดับ
 - Downloading
 - Factual Listening
 - Empathic Listening
 - Generative Listening
5. การสร้างแรงจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน
 - กลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจ
 - การสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นบวก
6. เข้าใจตัวตนและความเชื่อ
7. GROW MODEL ในการโค้ช
8. กรอบความคิด $E + R = O$
9. ACTION LEARNING
 - แบ่งปันเกี่ยวกับความท้าทายในชีวิตจริง
 - ร่วมกันคิดวิธีแก้ไขปัญหาคู่เป็นกลุ่ม
10. สร้างแผนการปฏิบัติส่วนบุคคล
 - การตั้งเป้าหมายแบบ SMART
 - การติดตามความคืบหน้าในการนำไปปฏิบัติ

รูปแบบการเรียนรู้:

ใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที